

Algemene informatie

Aansprakelijkheid

De bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die hij of zij toebrengt aan Marinemuseum en de aanwezige collectie. Het betreden van het museum inclusief de museumschepen, geschiedt op eigen risico.

Annuleringstermijn

Tot 2 weken voor aanvang: administratiekosten
Binnen twee weken voor aanvang: 50% van de kosten
Binnen een week voor aanvang: 100% van de kosten
Annulering kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

Bagage

Zowel in het Hoofdgebouw als de Geschutmakerij zijn in de garderobe kluisjes aanwezig, voor uw jassen en tassen.

Cameratoezicht

In het museum is cameratoezicht. De beelden worden gedurende een bepaalde periode bewaard, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Entree

De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs te tonen aan de medewerkers.

Eten/drinken

Eten en drinken is niet toegestaan in het museum. U kunt deze buiten nuttigen bij de picknicktafels of bankjes. Tevens hebben wij een koffiecorner in ons hoofdgebouw en heeft u de mogelijkheid om een drankje en/of een hapje te nuttigen in de brasserie op ons schip de Schorpioen.

Houding

Andere bezoekers niet hinderen en geen geluidsoverlast veroorzaken.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in het museum. Uitzondering hierop zijn geleide- en hulphonden.

Kinderen

Kinderen jonger dan 12 jaar mogen het museum uitsluitend onder begeleiding van een volwassene bezoeken.

Kinderfeestje

Een leuk kinderfeestje organiseren? Het Marinemuseum is mooie plek om een kinderverjaardag te vieren. Ze worden een echte piraat of ze ontdekken de geheimen van de werf. De feestjes duren 2 tot 2,5 uur. Voor meer informatie kijk op onze website.

Museumdocent

Een museumdocent is verplicht bij Missie Marinemuseum en De Werfcourant. Voor Werfgeheimen, Zeeheldenzoektocht en Jacht op Piraten kan er optioneel een museumdocent bij worden gereserveerd. De prijs hiervoor bedraagt EUR 20,- per klas. Het is aan te bevelen minimaal twee weken van tevoren een museumdocent aan te vragen. Het museum spant zich in om voldoende museumdocenten beschikbaar te houden, maar kan niet garanderen dat iedere aanvraag kan worden gehonoreerd.

Praktische informatie

Roken is niet toegestaan in het museum.

Prijzen

Prijzen van producten en diensten worden vermeld inclusief BTW.

Restitutie

Het museum is niet verplicht tot restitutie van een niet-gebruikt toegangsbewijs bij: gedeeltelijke sluiting, overlast of ongemak door onderhoudswerkzaamheden of bij het verlies van het toegangsbewijs.

Rondleider

De maximale groepsgrootte bedraagt 20 personen. Er kan op verzoek een Engels- of Duitstalige rondleiding aangevraagd worden. Het is aan te bevelen minimaal twee weken van tevoren een rondleider aan te vragen. Het museum spant zich in om voldoende rondleiders beschikbaar te houden, maar kan niet garanderen dat iedere aanvraag kan worden gehonoreerd.

Scholen

Leraren en andere begeleiders dienen te allen tijde toezicht te houden op de door hen begeleide leerlingen.

Toegankelijkheid

Ook mensen die slecht ter been zijn, kunnen het Marinemuseum bezoeken. Het museum is niet geheel rolstoeltoegankelijk; De schepen kunnen helaas niet bezocht worden, hierdoor geldt er een gereduceerd tarief. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen. Er zijn een beperkt aantal rolstoelen te leen, deze dient u wel vooraf te reserveren.

Vertraagd/ Te laat?

Als uw groep op het laatste moment vertraagd is kunt u telefonisch contact opnemen met de informatiebalie om uw vertraging door te geven: 0223 – 65 75 34.